

ДОГОВОР № _____
об оказании возмездных услуг медицинского сервиса

Санкт-Петербург

« ____ » _____ 201__ г.

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская больница Святой преподобномученицы Елизаветы" (СПб ГБУЗ "Елизаветинская больница"), действующее на основании Устава и лицензий на осуществления медицинской деятельности: № ЛО-78-01-008517 от 22.01.2018, выданной Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга (адрес: 191023, Санкт-Петербург, Малая Садовая ул., д.1, тел. (812) 314-04-43) и № ФС-78-01-003000 от 20.03.2017г, выданной Территориальным органом Росздравнадзора по г.Санкт-Петербургу и Ленинградской области (адрес: 190068, Россия, г. Санкт-Петербург, наб. канала Грибоедова, д. 88-90, каб. 306, тел. (812) 314-67-89), Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ 78 № 000964428 от 21.01.2003 выдано Инспекцией Министерства Российской Федерации по налогам и сборам по Калининскому району Санкт-Петербурга), именуемое в дальнейшем Исполнителем, в лице _____,

_____ действующей на основании доверенности № _____ от _____, с одной стороны и _____, дата рождения - " ____ " _____ г., паспорт серии _____ N _____ выдан _____ " ____ " _____ г., зарегистрированный по адресу: _____, телефон _____, именуемый в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, вместе именуемые Сторонами, заключили настоящий Договор.

Понятия, используемые в настоящем Договоре:

платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является Пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Потребителю по его желанию услуги медицинского сервиса на платной основе (далее – услуги медицинского сервиса), Потребитель обязуется принять платные медицинские и оплатить их в соответствии со ст. 4 настоящего договора, в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором.

1.2. Исполнитель оказывает услуги по месту своего нахождения по адресу: 195257, г. Санкт-Петербург, ул. Вавиловых, д. 14, литера А. Тел. (812)555-57-73.

1.3. Потребитель ознакомлен с условиями программы ОМС, отказывается от альтернативной возможности получения данного вида медицинской помощи за счет государственных средств, и подтверждает, что надлежащим образом проинформирован(а) о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, и подтверждаю свое желание получить платные медицинские услуги и отказывается от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинских услуг.

1.4. Потребитель в полном объеме ознакомлен с Прейскурантом предоставляемых платных услуг медицинского сервиса, содержащим их перечень и стоимость. Информация о видах платных услуг и их стоимости также размещена на стендах.

1.5. Перечень платных услуг медицинского сервиса, предоставляемых Потребителю в соответствии с настоящим Договором:

Код	Наименование	Отделение/	Сроки исполнения,	Стоим	Кол-во	Сум
-----	--------------	------------	-------------------	-------	--------	-----

услуги	услуги	Ответственно е лицо	количество рабочих дней с момента обращения при условии соблюдения сроков и порядка оплаты	ость		ма, руб.
	Итого:					

1.6. Потребитель в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата рождения, место регистрации, место проживания, телефон, данные документа удостоверяющего личность, индивидуальный номер налогоплательщика, номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования).

1.7. Услуги медицинского сервиса предоставляются в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

1.8. Сроки оказания услуг медицинского сервиса предусмотрены настоящим Договором.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечить Потребителя бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных услугах медицинского сервиса.

2.1.2. Оказывать Потребителю услуги, предусмотренные п. 1.5 настоящего Договора, а при необходимости и дополнительные услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2.1.3. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Исполнителя документацию о Потребителе без его согласия.

2.1.4. Давать при необходимости по просьбе Потребителя разъяснения о ходе оказания услуг ему и заинтересованным лицам, включая государственные и судебные органы.

2.1.5. Предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.1.6. Представлять для ознакомления по требованию Потребителя:

а) копию учредительного документа Исполнителя;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением Перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с данной лицензией.

2.2. Потребитель обязуется:

2.2.1. Соблюдать Правила оказания услуг медицинского сервиса Исполнителя.

2.2.2. По запросу Исполнителя представить ему необходимые для исполнения настоящего Договора документы и материалы, предусмотренные законодательством РФ.

2.2.3. Выполнять требования медицинского персонала Исполнителя, обеспечивающие безопасность и качественное предоставление услуг, правила внутреннего распорядка и требования санитарно-эпидемиологического режима Исполнителя.

2.2.4. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Получать от Потребителя любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Потребителем информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления необходимой информации.

2.3.2. Требовать от Потребителя соблюдения правил пребывания в Учреждении.

2.3.3. Получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору.

2.4. Потребитель имеет право:

2.4.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с п. 1.5 настоящего Договора.

2.4.2. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или

ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4.3. Требовать сохранения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии Потребителя и т.д. (врачебной тайны).

2.4.4. Отказаться от получения Услуг по договору в письменной форме в любое время при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

2.5. Предоставление Исполнителем дополнительных услуг оформляется и оплачивается дополнительно.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Условия получения Потребителем услуг медицинского сервиса: стационарно, в палате повышенной комфортности на _____ отделении.

3.2. В случае если при предоставлении платных услуг медицинского сервиса требуется предоставление на возмездной основе дополнительных услуг медицинского сервиса, не предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя.

Без согласия Потребителя Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные услуги медицинского сервиса на возмездной основе.

3.3. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения услуг медицинского сервиса Договор расторгается. При этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

3.4. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. По требованию Потребителя или Исполнителя, на предоставление платных услуг медицинского сервиса может быть составлена смета. В случае, если по требованию одной из Сторон, такая смета составлена, она становится неотъемлемой частью настоящего Договора с момента ее подписания Исполнителем и Потребителем.

4.2. Потребителю, в соответствии с законодательством Российской Федерации, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных Потребителю услуг медицинского сервиса (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

4.3. Общая сумма оплаты по договору определяется суммой всех счетов (чеков), подписанных обеими Сторонами, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора и составляет _____ руб, в т.ч. НДС 20%

4.4. Оплата Услуг производится путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в т.ч. через операционные кассы вне кассовых узлов кредитных организаций, расположенных на территории Исполнителя.

4.5. В случае неоказания, оказания услуг ненадлежащего качества и при иных основаниях для возврата денежных средств Исполнитель возвращает Потребителю деньги в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предъявления требования Потребителем.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель несет ответственность перед Потребителем за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методикам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случаях причинения вреда здоровью и жизни Потребителя.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам оказания услуг Потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть настоящий Договор и потребовать возмещения убытков

5.4. Нарушение установленных настоящим Договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой Потребителю неустойки в порядке и размере, которые определяются Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей". По соглашению (договору) Сторон неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления Потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

5.5. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

5.6. Контроль за соблюдением Правил предоставления медицинскими организациями платных услуг медицинского сервиса осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках своих полномочий.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

6.2. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. СРОКИ ПО ДОГОВОРУ

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

7.2. Сроки оказания услуг по настоящему Договору - с "__" _____ г. по "__" _____ г.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон.

7.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору, подписываемые Сторонами при исполнении настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.

8.2. Настоящий Договор составлен в 3 (трёх) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.3. Потребитель ознакомлен с условиями оказания ему услуг медицинского сервиса и дает свое информированное согласие на их реализацию.

8.4. В случае изменения каких-либо реквизитов Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга в письменном виде.

8.5. Стороны договорились о возможности использования факсимильного воспроизведения подписи руководителя Исполнителя, либо лица действующего на основании доверенности от имени Исполнителя (в соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ).

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель	Потребитель
--------------------	--------------------

<p>Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская больница Святой преподобномученицы Елизаветы»</p>	<p>ФИО: _____ Адрес: _____ _____</p>
<p>Юридический, почтовый адрес и адрес местонахождения: 195257, г. Санкт-Петербург, ул. Вавиловых, д. 14, литера А Тел. (812)555-57-73, Факс (812)555-15-05, E-mail: b3@zdrav.sbp.ru ИНН 7804041070, КПП 780401001, ОГРН: 1037808004189 (Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ 78 № 000964428 выдано Инспекцией МНС России по Калининскому р-ну СПб 21.01.2003) л/с - 0151118 Комитета финансов Правительства Санкт-Петербурга, р/с - 40601810200003000000 в Северо-Западное ГУ Банка России по г. Санкт-Петербургу БИК 044030001 ОКТМО40329000</p>	<p>Документ: _____ Серия: _____ № _____ Дата выдачи: «__» _____ 20__ г. Кем _____ выдан: _____ _____ Телефон: _____ _____</p>
<p>Начальник отдела по внебюджетной деятельности</p> <hr/> <p>Е.М. Бакалкина М.П.</p>	<p>Потребитель:</p> <p>_____ / _____ / (подпись)</p>