

# ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ РОДСТВЕННИКОВ

## о порядке допуска к пациентам – инвалидам I группы в СПб ГБУЗ «Елизаветинская больница» для осуществления ухода

### 1. Общие положения

Настоящая инструкция разъясняет порядок допуска близких родственников, законных представителей или иных лиц, привлекаемых для помощи в уходе, к пациентам с инвалидностью I группы, находящимся на круглосуточном стационарном лечении. Право на допуск гарантировано Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ и Территориальной программой государственных гарантий бесплатной медицинской помощи в Санкт-Петербурге на 2026–2028 годы.

### 2. Кто имеет право на допуск

Допуск для осуществления ухода предоставляется:

- близким родственникам пациента;
- законным представителям (опекунам, попечителям);
- иным лицам, которых родственники или законные представители привлекли для оказания помощи в уходе.

**⚠ Важно:** Одновременно у одного пациента может находиться **не более одного человека**.

### 3. Как оформить допуск: пошаговая процедура

#### Шаг 1. Подача обращения

**🌐 Онлайн:** заполните форму [«Оставить обращение / Узнать о состоянии пациента»](#) на официальном сайте Больницы. В поле Комментарий укажите, что Ваш родственник является инвалидом I группы

#### Шаг 2. Согласование режима пребывания

Лечащий врач рассматривает запрос, при необходимости согласовывает с заведующим отделением условия вашего нахождения в отделении

#### Шаг 3. Получение решения

Решение о допуске или отказе принимается **в течение 24 часов** с момента регистрации обращения. О результате вы будете уведомлены врачом по телефону

### 4. Согласие пациента

Допуск осуществляется **только при согласии пациента**. Если состояние здоровья не позволяет пациенту выразить свою волю, решение о допуске принимает заведующий отделением, руководствуясь интересами пациента и заключением лечащего врача.

### 5. Документы для прохода в стационар

При каждом посещении вы обязаны предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт РФ)

## 6. Правила пребывания в отделении

После получения разрешения порядок вашего прохода и нахождения следующий:

1. **При входе:** администратор информационного центра проверяет наличие разрешения в МИС, удостоверяет личность и контролирует соблюдение санитарных норм.
2. **Санитарные требования:** обязательны сменная обувь (или бахилы), медицинская маска, гигиеническая обработка рук.
3. **В отделении:** заведующий или дежурный врач организует ваше нахождение, информирует соседей по палате (при совместном размещении), устанавливает график и продолжительность визитов с учётом состояния пациента и режима отделения.
4. **Контроль:** медицинский персонал обеспечивает соблюдение санитарно-эпидемиологического режима. При нарушении правил нахождение будет немедленно прекращено.

## 7. Основания для отказа или прекращения доступа

Больница вправе отказать в допуске или прекратить ранее предоставленный доступ, если:

- ваше нахождение создаёт угрозу жизни или здоровью пациента, других больных или медицинского персонала;
- нарушаются санитарно-эпидемиологические требования;
- не предоставлены документы, удостоверяющие личность и подтверждающие родство/полномочия.

*Инструкция разработана на основании Приказа СПб ГБУЗ «Елизаветинская больница» от «30» апреля 2026 г. № 78/26 и действующего законодательства Российской Федерации. Больница оставляет за собой право вносить изменения в порядок допуска при изменении санитарно-эпидемиологической обстановки или режима работы стационара.*